Gestión Integral de Prácticas Innovadoras

María Elizabeth Ojeda Orta
Marianna Berrelleza Carrillo
Blanca Estela Bernal Escoto

1ra Edición
Gestión Integral de Prácticas Innovadoras.
Maria Elizabeth Ojeda Orta
Marianna Berrelleza Carrillo
Blanca Estela Bernal Escoto

Coordinación
Editorial Raúl Pérez Rojas

Primera impresión: 29 noviembre de 2019.
EDICIONES ILCSA S.A. DE C.V.
Calzada Tecnológico 909, Otay Universidad,
Tijuana. B. C., México.
edicionesilcsa@hotmail.com
Tel: (664) 607—1992

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria
Número de identificación tributaria: EIL050901


Número de ejemplares:
Oferta Nacional: 1
Oferta Externa: 1

Las características gráficas y tipográficas de esta edición son propiedad de
EDICIONES ILCSA S.A. DE C.V.
Recursos Psicológicos De Los Estudiantes En El Ámbito Educativo Universitario

Banda Castro Ana Lilia
lilia_banda@unison.mx
Universidad de Sonora

RESUMEN.

La psicología positiva, explica al capital psicológico como predictor de la calidad de vida, de la satisfacción laboral, del desempeño laboral y del desempeño académico que considera las fortalezas que poseen los trabajadores como los universitarios. El capital psicológico es un estado de desarrollo psicológico positivo de las personas que comprende las capacidades psicológicas, fortalezas y habilidades para la mejora del rendimiento y competitividad. Este trabajo tuvo por objetivo medir el capital psicológico e identificar propiedades psicométricas de un instrumento que fue contestado por 253 estudiantes universitarios al iniciar su carrera de psicología. Se empleó una escala valorativa de 24 reactivos con seis opciones de respuesta. Se empleó modelamiento con ecuaciones estructurales, se identificaron las dimensiones de autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo del capital psicológico y propiedades psicométricas como confiabilidad y validez de constructo.

Palabras Clave: capital psicológico, estudiantes universitarios, propiedades psicométricas

ABSTRACT.

Psychological resources of students in the university educational field Positive psychology explains the psychological capital as a predictor of quality of life, job satisfaction, job performance and academic performance that considers the strengths that workers and university students have. Psychological capital is a state of positive psychological development of people that is integrated by psychological abilities, strengths and abilities to improve performance and competitiveness. This work aimed to measure psychological capital and identify psychometric properties of the instrument used; 253 university students participated when they began their
Gestión Integral de
Prácticas Innovadoras.

psychology career. A rating scale of 24 items with six response options was used. Through modeling with structural equations, the dimensions of self-efficacy, hope, resilience and optimism of psychological capital and psychometric properties such as reliability and construct validity were identified.

**Keywords:** psychological capital, university students, psychometric properties

**INTRODUCCIÓN**

El desempeño de todo estudiante sin importar el grado escolar en que se encuentre, generalmente se ve influenciado por factores como: la motivación que experimente para desarrollar sus estudios, el apoyo de los padres y los recursos propios entre los que se encuentran: la autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo. Estos últimos son considerados componentes del capital psicológico y se han vinculado con el desempeño académico, el desempeño laboral, la satisfacción en el trabajo, la salud y el bienestar entre otros (Luthans y Youssef-Morgan, 2017; Rabenu, Yaniv, Elizur, 2017; Singhal y Rastogi, 2018).

El constructo denominado capital psicológico queda encuadrado por la psicología positiva que de acuerdo con Vera (2006) tiene por objetivo mejorar la calidad de vida y prevenir la aparición de trastornos mentales y patologías. De acuerdo con el enfoque de la psicología positiva, se considera que para las universidades realizar un análisis de fortalezas y debilidades de los estudiantes, es un paso que no debe omitirse, ya sea cuando un estudiante se dispone a iniciar cualquier grado académico y mucho más importante es, cuando trata de llevar a cabo estudios profesionales. La identificación detallada de las capacidades, las habilidades y los recursos de los estudiantes, proporcione señales de lo que carecen, y de los aspectos en los que se deben preparar o formar (Feliz, 2017).

Los estudios realizados por diversos autores sobre los recursos intelectuales, los saberes y los recursos cognitivos como la autoeficacia, el optimismo, la esperanza y resiliencia, que poseen los individuos, ejerce un efecto positivo sobre el desempeño académico y laboral. Por consiguiente, se ha observado y se predice que las personas con alto sentido de autoeficacia, han sido y serán capaces de visualizar escenarios de éxito que proporcionan guía de apoyo y ejecución de las
actividades a realizar; asimismo, son capaces de planear objetivos desafiantes y ponen en práctica sus pensamientos para alcanzar el éxito (Bandura, 1994).

Por otra parte, las personas más optimistas y más esperanzadas tienden a experimentar mayor bienestar psicológico, autoestima y satisfacción personal (Yarcheski & Mahon, 2016), lo cual predispone a las mismas a la acción y al éxito, esto último es un punto de referencia dentro de los entornos educativos o laborables que pueden predecir el desempeño académico y/o laboral deseable.

Se puede resaltar que la autoeficacia, el optimismo o la esperanza independientemente o como componentes del capital psicológico, justifican su estudio y la deseabilidad de que sean poseídos por los estudiantes universitarios, ya que estos últimos además de acudir a las universidades a adquirir conocimientos y experiencias en el saber hacer, también adquieren experiencias de vida y para la vida, especialmente por la naturaleza del entorno social que caracteriza a las instituciones de estudios superiores, en donde la convivencia continua forman al individuo en aspectos científicos, técnicos, culturales sociales y psicológicos (Feliz, 2017; González-Cantero et al., 2017).

Las instituciones educativas y gubernamentales generalmente se enfocan a proveer a los estudiantes de apoyo didáctico, formativo, económico o social, pero no se reconoce la importancia de la adquisición de competencias cognitivas como la autoeficacia, la esperanza, el optimismo y la resiliencia. Cuando el estudiante se percibe autoeficiente, tenderá a realizar sus tareas y actividades con seguridad y certeza de que cumplirá con el rendimiento académico esperado, al mismo tiempo, se percibirá autorregulado y con la motivación necesaria para llevar a cabo cursos de acción que le permitan enfrentar los retos y problemas que comprende todo entorno educativo Luthans y Youssef-Morgan, 2017; Rabenu et al., 2017; Singhal y Rastogi, 2018).

De manera sintética se concibe que los componentes del capital psicológico dinámicamente contribuyen al desarrollo psicológico de todo estudiante y a optimizar su rendimiento y competitividad dentro del ámbito escolar; por tal motivo, este estudio tiene por objetivo identificar los componentes de capital psicológico de los
futuros profesionistas, ya que cuando ingresen al mercado laboral este recurso psicológico deberá contar con una favorable potencialidad para permitirle a los trabajadores mostrar un satisfactorio desempeño y competitividad laboral (Luthans y Youssef-Morgan, 2017; Rabenu et al., 2017; Singhal y Rastogi, 2018).

Psicología positiva y capital psicológico.

El término psicología positiva según Linley, Harrington y Wood (2006) es el estudio del óptimo funcionamiento del ser humano, mediante el rescate de los aspectos positivos que tienen que ver con dicho funcionamiento y la experiencia, hasta el punto de vista pragmático que posibilita la comprensión de las etapas, procesos y mecanismos que conducen al ser humano a tener un desempeño deseable y óptimo para el mismo, como para los que le rodean. Desde esta perspectiva el capital psicológico es un constructo tetradimensional, que se enfoca al estudio del potencial positivo que representa las fortalezas con que ingresa el trabajador a una organización, las cuales permitirán que se ajuste al entorno, funcione dentro del mismo y alcance la productividad y competitividad deseadas.

Esto último apoya el vínculo entre el capital psicológico y la psicología positiva, razón por la cual preponderantemente dentro de los entornos laborales se ha promovido el estudio e investigación empírica y por lo tanto el estudio del capital psicológico, se justifica dentro de los entornos educativos ya que representa la antesala de formación de los potenciales trabajadores o colaboradores de organizaciones públicas o privadas (Luthans y Youssef-Morgan, 2017; Singhal y Rastogi, 2018).

Una perspectiva más ampliamente relacionada con el capital psicológico la han proporcionado Seligman y Csikszentmihalyi (2000) los cuales definen el campo de la psicología positiva desde una perspectiva subjetiva que comprende: Valiosas experiencias subjetivas que corresponden al pasado como sería el bienestar, la satisfacción y la alegría; las experiencias del presente que se ejemplifican con la calidad de vida, la alegría, el flujo y las experiencias futuras representadas por el optimismo y la esperanza.

Capital Psicológico
El capital psicológico es el estado psicológico positivo de desarrollo de un individuo que se caracteriza por tener confianza en sí mismo (autoeficacia) para emprender y dedicar el esfuerzo necesario para alcanzar el éxito en tareas desafiantes; atribuirse a uno mismo de forma positiva el éxito en la actualidad como en el futuro (optimismo); perseverar en el cumplimiento de metas y si es necesario, reorientar las trayectorias de estas (esperanza) para tener éxito y cuando se está abrumado por problemas y adversidades, resolverlas, mantenerse, recuperarse y rehacerse para lograr el éxito (resiliencia) (Luthans y Youssef-Morgan, 2017; Dawkins, Martin, Scott, y Sanderson, 2013; Luthans, Youssef y Avolio, 2007).

Mesenguer-de Pedro, Soler-Sánchez, Fernández-Valera y García-Izquierdo (2017) reconocen al capital psicológico como un constructo psicológico, integrado por la autoeficacia, la esperanza, la resiliencia y el optimismo que se encuentran asociados positivamente. De acuerdo con Luthans y Youssef-Morgan (2017) estas últimas son dimensiones de primer orden que han demostrado poseer validez discriminante. La autoeficacia, la esperanza y la perspectiva disposicional del optimismo tienen una naturaleza proactiva, en contraposición la resiliencia y el optimismo circunstancial o explicativo cuentan con una naturaleza reactiva.

Componentes del Capital Psicológico

Autoeficacia. De acuerdo con Luthans y Youssef-Morgan (2017) la autoeficacia es la convicción con que cuenta un individuo sobre sus propias capacidades y habilidades para manejar su motivación, sus recursos y sus cursos de acción a favor de los objetivos previamente trazados. Para Bandura (1999) la autoeficacia es definida como la creencia en las propias capacidades para organizar, desarrollar acciones que conduzcan al logro. La creencia en la autoeficacia determina como se sienten, piensan y se motivan las personas y por consiguiente, cómo se comportan (Bandura 1994).

Optimismo. El optimismo se ha considerado una característica autorreguladora de la conducta que permite al ser humano poner a prueba su capacidad de supervivencia, ya que le proporciona expectativas positivas de las experiencias a las que se ve sujeto y la posibilidad de ser proactivo al estrés. El optimismo mantiene
relaciones directas con la perseverancia, la salud física y el bienestar; esto lo consigue modulando o atenuando situaciones estresantes, de sufrimiento o de enfermedades. Asimismo, puede ser estudiado de acuerdo con dos perspectivas teóricas, la circunstancial denominada optimista-pesimista y la del optimismo disposicional.

Esperanza. La esperanza definida por Luthans y Youssef-Morgan (2017) es un estado motivacional derivado de un estado de éxito interactivo entre dos dimensiones: la primera es la agencia que constituye la fuerza de voluntad y determinación para conseguir alcanzar metas u objetivos, la segunda son los caminos o trayectorias que dan claridad a los objetivos, con el fin de planear la obtención de los mismos.

La esperanza es la capacidad percibida de encontrar diferentes vías hacia las metas deseadas, así como, la fuerza para motivarse a uno mismo mediante un pensamiento firme. Las emociones positivas derivan de la esperanza, por consiguiente, se relaciona con el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida. Las personas con altas puntuaciones en esperanza se encuentran predispuestas a percibir síntomas y señales de perdida de salud (Rand y Cheavens, 2009).

Resiliencia. La resiliencia se define como la capacidad para sobreponerse a la adversidad o a eventos positivos desafiantes y adaptarse a los mismos (Luthans y Youssef-Morgan, 2017; Luthans et al., 2007). Para la psicología positiva el ser humano cuenta con la capacidad para adaptarse y encontrar sentido de las experiencias más traumáticas o a la adversidad misma.

La resiliencia es la capacidad del ser humano para afrontar situaciones adversas, resolverlas, sobreponerse y aprender de las mismas (Vera, Carbelo y Vecina, 2006). De acuerdo con Theis (2003) y Vera et al. (2006) la resiliencia es la capacidad del ser humano para mantener un funcionamiento adaptativo de sus funciones físicas y psicológicas.

Algunos estudios sobre capital psicológico
Alessandri, Consiglio, Luthans y Borgogni (2018) han estudiado una muestra de empleados de una empresa dedicada a las comunicaciones, en la cual se ha podido
observar que los recursos psicológicos que representan el capital psicológico, dirigen a los empleados a demostrar alto compromiso hacia el trabajo y notable mejora en la ejecución del trabajo. También los autores plantean que el capital psicológico tiene una naturaleza dinámica que puede ser modificada con el paso del tiempo.

Por otra parte, Azanza, Domínguez, Moriano, y Molero (2014) en una población española de trabajadores con estudios universitarios han observado la confiabilidad y validez de la escala, al igual se identificaron las dimensiones autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo que integran el capital psicológico. Russo y Stoykova (2015) en una población búlgara han identificado alpha de Cronbach para la escala completa con un valor de .88 y para las dimensiones: autoeficacia .84, esperanza .75, .60 y optimismo .70.

Las organizaciones laborales requieren de las competencias cognitivas vinculadas con el capital psicológico, por ello el interés por medirlas y los ambientes escolares universitarios tienen la obligación de identificar en qué medida los integrantes de las universidades las poseen. Resulta muy ambicioso pensar que las universidades se hagan responsables de la formación de competencias cognitivas que generalmente se adquieren desde la infancia, pero si se piensa en que potencialmente el ser humano puede evolucionar, madurar, aprender o cambiar, simplemente se podrían diseñar estrategias que propicien la formación de talentos dentro de cualquier ambiente escolar.

La literatura sobre este tema se encuentra básicamente en estudios realizados en ambientes laborales, no obstante Sampasa-Kanyinga y Lewis (2015) han identificado pobre capital psicológico con niños y adolescentes que comúnmente hacían uso de sitios de redes sociales, estos resultados han sido apoyados por Simsek y Balaban-Sali (2014), los cuales han reportado bajos puntajes en capital psicológico observados en estudiantes universitarios que se manifestaron adictos al uso de internet.

Dentro de los ambientes escolares universitarios Nafees y Jahan (2017) han reportado que el capital psicológico se vincula como predictor del bienestar y salud.
mental de estudiantes de medicina. Un estudio realizado por Hicks y Yao (2015) con estudiantes universitarios identificó que el capital psicológico se relaciona negativamente con la procrastinación³⁶ académica, manteniendo un papel mediador entre el perfeccionismo adaptativo y adicionalmente, concluyen que el capital psicológico influye positivamente el desempeño académico, al proporcionar una guía para que cada estudiante desarrolle sus competencias.

González-Cantero et al. (2017) realizaron un trabajo sobre el capital psicológico y su relación con el estilo de vida de universitarios mexicanos, los resultados obtenidos mostraron una correlación estadísticamente significativa con el de estilo de vida, se asume que el capital psicológico favorece el estilo de vida saludable, no obstante, se sugiere que futuras investigaciones detallen si la influencia es en la adopción y/o mantenimiento de estilos de vida saludable, así como identificar la influencia de cada factor que compone el capital psicológico sobre los de estilos de vida.

Como puede apreciarse diversos estudios se han realizado sobre capital psicológico atendiendo a poblaciones de estudiantes universitarios, los cuales en esencia permiten hipotetizar una naturaleza predictiva del capital psicológico sobre diversas variables independientes. Este estudio se encuentra buscando evidencias de aplicaciones en el ámbito universitario que es la antesala de los futuros trabajadores o profesionistas, por lo tanto, el estudio de la población objetivo, puede brindar datos valiosos a favor del conocimiento que se tiene sobre la escala y las dimensiones que la integran.

Lo referido anteriormente conduce a formula los siguientes preguntas: ¿qué dimensiones de capital psicológico caracterizan a la muestra estudiada? ¿las dimensiones previamente señaladas conforman el constructo denominado capital psicológico? ¿los reactivos que miden la autoeficacia, la esperanza, la resiliencia y el optimismo poseen confiabilidad? Por consiguiente, se plantearon las siguientes hipótesis: el capital psicológico de la población de estudiantes de psicología es un

³⁶ El término procrastinación implica posponer o postergar actividades o acciones que deben atenderse, el aplazamiento de las mismas se realiza por la ejecución de acciones más sencillas o agradables.
conducto integrado por dimensiones como: autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo; la escala de capital psicológico empleada cuenta con reactivos que poseen confiabilidad y validez de constructo.

El presente estudio tuvo por objetivo identificar el capital psicológico de una muestra de estudiantes universitarios y las dimensiones de autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo, mediante la aplicación de una escala diseñada por Luthans et al. 2007.

Método

Participantes. En este estudio participaron estudiantes universitarios, se eligió la muestra de toda una generación de primer ingreso, para lo cual se solicitó el permiso de los maestros y la autorización previa de los interesados para participar. La muestra se integró por 253 estudiantes, 199 fueron del sexo femenino (78.66%) y 54 del sexo masculino (21.34%). El rango de edad estuvo entre 17 a 47 años ($M=19.64; \text{DE}=3.34$).

Instrumento. Para recabar datos del capital psicológico se empleó la escala de Luthans y Youssef-Morgan (2017), Luthans et al. (2007) la cual contiene 24 reactivos, seis para cada uno de los componentes del capital psicológico: esperanza, optimismo, resiliencia y autoeficacia. La dimensión de autoeficacia fue medida con los reactivos 1 al 6, la de esperanza con los reactivos 7 al 12, resiliencia se midió con los reactivos 13 al 17 y optimismo comprendió la medición del 18 al 24.

Los estudios realizados por Rabenu et al. (2017) han identificado un valor de .90 para toda la escala y Azanza et al. (2014) registraron valores alpha de Cronbach de .87 para eficacia, .86 para esperanza, .81 para resiliencia y .86 para optimismo. Para la escala de Luthans et al. (2007), los reactivos empleados para medir el optimismo se identifican primordialmente situacionales. Los reactivos son tipo Likert con seis opciones de respuesta: 1) Totalmente en desacuerdo, 2) Desacuerdo, 3) Algo en desacuerdo, 4) Algo de acuerdo, 5) Acuerdo y 6) Totalmente de acuerdo.

Procedimiento. Se solicitó consentimiento verbal a todos los estudiantes que se encontraron presentes en el salón de clases, los cuales se mostraron dispuestos a
contestar el cuestionario. El diseño de este estudio es cuantitativo, descriptivo y transversal, el cual se realizó durante varias sesiones de 60 minutos por una psicóloga, la cual además de proporcionar las instrucciones presentó a cada participante el cuestionario que contenía el instrumento.

Análisis de datos. Se verificó la confiabilidad de las dimensiones que integran cada escala, obteniendo los valores de alpha de Cronbach. Se llevó a cabo la técnica de análisis factorial confirmatorio AFC de los modelos de ecuaciones estructurales ya que permite poner a prueba las hipótesis antes referidas que se vinculan al modelo (Closas, Arriola, Kuc, Amarilla y Jovanovich, 2013).

RESULTADOS
Propiedades psicométricas.
Para identificar si los reactivos que integraron la escala poseían consistencia interna se calcularon las alphas de Cronbach de los datos recabados en esta investigación, lo cual ha permitido registrar un valor de .91 para toda la escala. La confiabilidad por consistencia interna permitió obtener los valores de alphas de Cronbach para las dimensiones: autoeficacia .86, esperanza .77, resiliencia .68 y optimismo .77, como componentes del capital psicológico de la muestra estudiada.

Análisis factorial confirmatorio.
Mediante la estimación por máxima verosimilitud que utiliza el modelamiento de ecuaciones estructurales se registra el indicador global chi cuadrado $\chi^2$ para el modelo propuesto que fue de 6.0764 ($gl = 2, p > .04$). Los valores de los estadísticos fueron: RMSEA .09, índice de ajuste normado BBN .98, índice de ajuste no normado BBNN .97 e índice de ajuste comparativo CFI .99 (véase Figura 1).

El modelo de medida registrado ha identificado la variable o constructo capital psicológico de los universitarios integrado por las dimensiones denominadas autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo. Se obtuvo un modelo de análisis factorial confirmatorio en el cual se registraron los pesos factoriales positivos y significativos. Entre autoeficiencia y capital psicológico igual a .68, entre este último y esperanza .83. Entre resiliencia y capital psicológico .82 y entre optimismo y capital psicológico .78.
DISCUSIÓN

Modelo de capital psicológico en universitarios.

Figura 1 Modelo de Capital psicológico en universitarios

\[ \chi^2 = 6.07 \] \[ df = 2 \] \[ p > .04 \]
\[ BBN = 98 \] \[ BBNN = 97 \] \[ CFI = 99 \]
\[ RMSEA = .09 \]

Fuente: Elaboración propia.

Los datos recabados permitieron obtener un modelo empírico con bondad de ajuste, que corresponde con el modelo teórico propuesto por Alessandri et al. (2018), Azanza et al. (2014), Luthans y Youssef-Morgan (2017) y Luthans et al. (2007). El modelo obtenido permite afirmar y testificar para esta población de universitarios que el capital psicológico es un constructo integrado por las dimensiones o variables autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo.

Consistencia interna.

Los valores registrados para el coeficiente alpha de Cronbach indican consistencia interna moderada para los reactivos que midieron esperanza, resiliencia y optimismo, salvo la autoeficacia que tiene un valor muy aceptable. El valor de alpha de Cronbach para toda la escala es muy bueno y coincide con los valores obtenidos en investigaciones previas (Alessandri et al., 2018; Azanza et al., 2014; Luthans et al., 2007).

Los valores de alpha de Cronbach obtenidos hacen pensar que posiblemente la validez de contenido que poseen los reactivos deba ser mejorada tal y como lo han
llevado a cabo Mesenguer-de Pedro et al. (2017). Se debe mencionar que estos autores han sido los únicos que han registrado bajos puntajes de correlación al identificar la confiabilidad del instrumento, hasta este momento.

Validez de constructo.

El modelo empírico obtenido permite afirmar que el instrumento identifica el constructo denominado capital psicológico y las dimensiones autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo tal como lo han observado Alessandri et al. (2018), Azanza et al. (2014), Luthans y Youssef-Morgan, 2017 y Luthans et al. (2007). Por otra parte Mesenguer-de Pedro et al. (2017) reunieron diversos instrumentos que midieron las dimensiones previamente señaladas y pudieron identificar un modelo de capital psicológico que no deja dudas de que el constructo se integra por la autoeficiencia, la esperanza, la resiliencia y el optimismo.

CONCLUSIONES

De acuerdo con lo antes referido y los datos registrados se afirma que la muestra estudiada posee capital psicológico integrado por las dimensiones autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo. Los reactivos que midieron la autoeficacia, la esperanza, la resiliencia y el optimismo poseen confiabilidad moderada que se sugiere ser sometida a prueba con otra aplicación y con el empleo de otras escalas.

Se confirma que las dimensiones previamente señaladas conforman el constructo denominado capital psicológico el cual fue identificado en esta muestra de estudiantes universitarios. Las relaciones entre las dimensiones son significativas y se observa ligera predominancia de la esperanza, la resiliencia y el optimismo como componentes del capital psicológico de la muestra de universitarios. El instrumento empleado para medir el capital psicológico cuenta con propiedades psicométricas como confiabilidad y validez de constructo por lo cual si se cumple con el objetivo del presente trabajo.
REFERENCIAS


