

**TRABAJOS DOCENTES PARA
UNA UNIVERSIDAD DE CALIDAD**



TRABAJOS DOCENTES PARA UNA UNIVERSIDAD DE CALIDAD

Coordinador

David Caldevilla Domínguez

0

MADRID • LONDRES • MÉXICO • NUEVA YORK • MILÁN • TORONTO
LISBOA • NUEVA DELHI • SAN FRANCISCO • SIDNEY SAN JUAN •
SINGAPUR • CHICAGO • SEÚL

TRABAJOS DOCENTES PARA UNA UNIVERSIDAD DE CALIDAD

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

La información contenida en este libro procede de una obra original entregada por sus autores. Ni McGraw-Hill Interamericana de España ni Fórum XXI se responsabilizan de la exactitud o perfección de la información publicada ni suscriben los contenidos y opiniones vertidas en ellos, que representan exclusivamente el punto de vista de los autores.

El Fórum Internacional de Comunicación y Relaciones Públicas (Fórum XXI), la Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana (SEECI), el Grupo Complutense de Investigación en Comunicación «Concilium» y el Departamento CAP 2 de la UCM auspician la presente colección «Innovación y Vanguardia Universitarias».



Derechos reservados © 2016, respecto a la primera edición en español, por:

McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.
Edificio Valrealty, 1.ª planta
Basauri, 17
28023 Aravaca (Madrid)

ISBN: 9788448612672
Código de VE: 9780008501464
Depósito Legal: M-42380-2016

Editora: Cristina Sánchez Sáinz-Trápaga
Director General España y Portugal: Álvaro García Tejada
Director Gerente Universidad y Profesional: Norberto Rosas Gómez
Diseño de interiores: Estudio, C.B.
Diseño de cubierta: ciannetwork
Impresión:

IMPRESO EN ESPAÑA - PRINTED IN SPAIN

CONTENIDOS

Consejo editorial	XI
Prólogo	
<i>David Caldevilla Domínguez (Universidad Complutense de Madrid, España)</i>	XV
Prefacio	
<i>David Caldevilla Domínguez (Universidad Complutense de Madrid, España)</i>	XVII
Capítulo 1. Innovación metodológica: una aplicación móvil para mejorar la educación moral	
<i>Josu Ahedo (Universidad Internacional de La Rioja, España)</i>	1
Capítulo 2. Aplicación de las TIC en el lenguaje de las ciencias formales	
<i>Virginia Alarcón Martínez (Universidad Internacional de La Rioja, España)</i>	17
Capítulo 3. Nuevos roles en educación: desdibujando las fronteras entre docente y discente	
<i>Tamara Alcaraz Fernández (Universidad Nacional de Educación a Distancia, España)</i>	35
Capítulo 4. Hacia un liderazgo distribuido en Grados universitarios	
<i>Israel Alonso Sáez (Universidad del País Vasco, España)</i>	
<i>Maite Arandía Loroño (Universidad del País Vasco, España)</i>	
<i>Nekane Beloki Arizti (Universidad del País Vasco, España)</i>	49
Capítulo 5. Abstracciones y metáforas para reducir el fracaso en la docencia universitaria. Agrupación mediante análisis clúster	
<i>José Antonio Álvarez Bermejo (Universidad de Almería, España)</i>	
<i>Luis Jesús Belmonte Ureña (Universidad de Almería, España)</i>	
<i>Isabel M.ª Román Sánchez (Universidad de Almería, España)</i>	61

Capítulo 6. Del mercado competitivo a la discriminación de precios. Ejercicio integral de microeconomía <i>Pedro Álvarez Causel (Universidad de Cantabria, España), Pedro Casares Hontañón (Universidad de Cantabria, España) Valeriano Martínez San Román (Universidad de Cantabria, España) Ingrid Mateo Mantecón (Universidad de Cantabria, España) Rubén Sainz González (Universidad de Cantabria, España).....</i>	79
Capítulo 7. Transformando la práctica docente en la universidad: alfabetización mediática crítica para desmontar los nuevos machismos <i>Laura Álvaro Andaluz (Universidad de Valladolid, España) Soraya Calvo González (Universidad de Oviedo, España)</i>	91
Capítulo 8. Usos del vestir y derechos: casos para el debate <i>Luis Carlos Amezúa Amezúa (Universidad de Valladolid, España)</i>	105
Capítulo 9. Fisiología Vegetal: enseñanza con metodologías docentes activas <i>Asunción Amorós Marco (Universidad Miguel Hernández, España) María Serrano Mula (Universidad Miguel Hernández, España) Soledad Almansa Pascual de Riquelme (Universidad Miguel Hernández, España)...</i>	121
Capítulo 10. El aprendizaje multidisciplinar: metodología en alumnos de distintos grados universitarios <i>Elena Becerra Muñoz (Universidad de Málaga, España) María Antonia Calleja-Reina (Universidad de Málaga, España)</i>	137
Capítulo 11. El testimonio oral como recurso didáctico para la enseñanza en la formación inicial de maestros y maestras <i>María Teresa Bejarano Franco (Universidad de Castilla-La Mancha, España)</i>	149
Capítulo 12. La importancia de un programa integral de actividades basado en metodologías activas como parte de la planificación docente <i>Geraldine Bethencourt-Rodríguez (Universidad CEU San Pablo)</i>	163
Capítulo 13. La historieta en la enseñanza-aprendizaje de lenguas. Fichas didácticas de recogida de datos <i>Tatiana Blanco Cordón (Universidad Clermont Auvergne, Francia).....</i>	173
Capítulo 14. Calidad de la formación práctica en los Grados de Educación: propuestas de mejora <i>Nuria Calet (Universidad de Granada, España) Cristina G. Dumitrache (Universidad de Granada, España)</i>	191
Capítulo 15. La transformación del CEIP Cándido Lara en comunidad de aprendizaje. Logros y dificultades <i>M.ª Carmen Callero Castillo (Universidad de Málaga, España).....</i>	201
Capítulo 16. Planificación de la docencia del Derecho desde la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior <i>María José Calvo San José (Universidad de Salamanca, España)</i>	213

Capítulo 17. Empoderamiento ciudadano desde la intercreatividad del modelo sMOOC <i>Lucía Camarero Cano (Universidad Nacional de Educación a Distancia, España)</i> <i>Carmen Cantillo Valero (Universidad Nacional de Educación a Distancia, España)</i> <i>Javier Gil Quintana (Universidad Nacional de Educación a Distancia, España)</i> <i>Sara Osuna Acedo (Universidad Nacional de Educación a Distancia, España)</i>	223
Capítulo 18. El Plan de Prácticum en enfermería. Elementos operativos y orientadores en el aprendizaje <i>Olga Canet Vélez (Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, España)</i> <i>Pilar González Gálvez (Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, España)</i>	239
Capítulo 19. Dinamizando las inteligencias múltiples: el juego de roles para la docencia universitaria en Publicidad y Relaciones Públicas <i>Lucía Caro Castaño (Universidad de Cádiz, España)</i>	253
Capítulo 20. Propuesta de definición terminológica a partir de un corpus trilingüe (español-inglés-francés) <i>Cristina Castillo Rodríguez (Universidad Internacional de La Rioja, España)</i>	265
Capítulo 21. «De la semana cultural a las comunidades de aprendizaje». Posibilidades participativas de los agentes externos en ámbitos educativos <i>Álvaro Cirujano Porreca (CEIP San Lucas y María de Toledo, España)</i> <i>Javier Rodríguez Torres (Universidad Castilla-La Mancha, España)</i> <i>Daniel Rodríguez Arenas (Universidad Castilla-La Mancha, España)</i>	283
Capítulo 22. Herramientas ingenieriles para impulsar la mejora docente en educación superior <i>Isidoro Iván Cuesta Segura (Universidad de Burgos, España)</i> <i>Jesús Manuel Alegre Calderón (Universidad de Burgos, España)</i>	301
Capítulo 23. Las iniciativas a favor de la progresión de los alumnos a la educación superior <i>Marcin Roman Czubala Ostapiuk (Universidad Complutense de Madrid, España)</i>	307
Capítulo 24. Tutoría Universitaria: Facultad de Ciencias de la Comunicación <i>Sergio Manuel De la Fuente Valdez (Universidad Autónoma de Nuevo León, México)</i> ..	319
Capítulo 25. Aprendizaje percibido en acciones formativas <i>online</i> dirigidas a profesionales de instituciones universitarias <i>Vanessa Delgado Benito (Universidad de Burgos, España)</i> <i>David Hortigüela Alcalá (Universidad de Burgos, España)</i> <i>Víctor Abella García (Universidad de Burgos, España)</i> <i>Vanessa Ausín Villaverde (Universidad de Burgos, España)</i>	335
Capítulo 26. El diseño de aprendizaje en el aula universitaria y su incidencia en el rendimiento académico <i>Cristina Di Giusto Valle (Universidad de Burgos, España)</i>	351
Capítulo 27. Bilingual Learning in Higher Education. Teaching Experience and Future Prospects <i>Leocadia Díaz Romero (Universidad de Murcia, España)</i>	363

Capítulo 28. Metodologías de ensino inovadoras <i>Maria José dos Santos Cunha (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal)</i>	371
Capítulo 29. Nuevo paradigma metodológico utilizando las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje <i>José Francisco Durán Medina (Universidad de Castilla-La Mancha, España)</i>	381
Capítulo 30. Un traje a medida. Los cortometrajes de Kimuak como engranaje del proceso formativo de la asignatura «Lenguaje Audiovisual» <i>Ainhoa Fernández de Arroyabe Olaortua (Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, España)</i> <i>Iñigo Larrauri Garate (Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, España)</i>	393
Capítulo 31. Maletas didácticas para alumnos y profesores viajeros: cómo hacer el equipaje para viajar por la Didáctica de las Ciencias Sociales <i>Antonio Rafael Fernández Paradas (Universidad de Granada, España)</i>	409
Capítulo 32. Actitud del profesorado ante el aprendizaje cooperativo <i>María Fernández Rivas (Universidad Camilo José Cela, España)</i> <i>María Espada Mateos (Universidad Camilo José Cela, España; Universidad Pontificia de Comillas, España)</i>	425
Capítulo 33. Proyecto «Digitalizando Sueños». Una estrategia innovadora para la inclusión social mediante el empleo de las TIC <i>María Elena López León (Universidad de La Habana, Cuba)</i> <i>Raiza Portal Moreno (Universidad de La Habana, Cuba)</i>	439
Capítulo 34. Recursos docentes en los certificados de profesionalidad ante la pluralidad del alumnado <i>Noelia Frechilla Alonso (Universidad de Valladolid, España)</i> <i>M. Almudena Frechilla Alonso (Universidad de Salamanca, España)</i>	457
Capítulo 35. Análisis de la competencia digital de los futuros docentes: el caso de los estudiantes de los Grados en Educación <i>Vicente Gabarda Méndez (Universidad Internacional de Valencia, España)</i> <i>Miguel Ángel Safont López (Universidad Internacional de Valencia, España)</i> <i>M.ª Dolores Moreno Rodríguez (Universidad Internacional de Valencia, España)</i>	469
Capítulo 36. El proceso de implantación de la docencia universitaria en lengua extranjera en España <i>Alfonso Gago Calderón (Universidad de Málaga, España)</i>	485
Capítulo 37. <i>Gran Hermano</i> «edición Celestina»: reinventando la tragicomedia. Una experiencia educocomunicativa en el aula de Literatura Española <i>M.ª Paz García Pérez (IES Jorge Manrique de Palencia, España)</i>	499
Capítulo 38. La técnica del puzzle de Aronson en la enseñanza-aprendizaje de la educación superior: aproximación a una experiencia <i>M. Isabel Garrido Gómez (Universidad de Alcalá, España)</i>	515

Capítulo 39. Creación y desarrollo de proyectos transmedia. La propuesta de innovación docente de la ERAM/UdG <i>Arnau Gifreu-Castells (ERAM/Universitat de Girona, España)</i> <i>Miquel Bisbe Fraixinó (ERAM/Universitat de Girona, España)</i>	525
Capítulo 40. Propuestas prácticas de juegos motores para la mejora del aprendizaje visible en la Educación Física en Infantil y Primaria <i>Pedro Gil-Madrona (Universidad de Castilla-La Mancha, España)</i>	543
Capítulo 41. Cuentos motores. Una estrategia metodológica inclusiva <i>Teresa Gómez Domínguez (Universidad Católica de Valencia «San Vicente Mártir», España)</i>	561
Capítulo 42. El TFG de Educación Primaria: reflexión en base a una experiencia práctica <i>Inmaculada Gómez-Jarabo (Universidad Complutense de Madrid, España)</i>	579
Capítulo 43. Una propuesta de enseñanza de cine de no ficción: desarrollo de un corto documental <i>Manuel Gómez Segarra (Universidad Internacional de La Rioja, España)</i> <i>Fátima Gil Gascón (Universidad de Burgos, España)</i>	591
Capítulo 44. «Aprender a aprender». La nueva tecnología led como herramienta pedagógica <i>Leticia González Cuadrado (I.E.S. Valle del Sol en Álora de Málaga, España)</i>	603
Capítulo 45. Estrategias heurísticas para la enseñanza de la Metodología de la Investigación en Comunicación <i>Luisa María Guerra Rubio (Universidad de la Habana, Cuba)</i> <i>Ana Teresa Badía Valdés (Universidad de la Habana, Cuba)</i> <i>Mónica Lugones Muro (Universidad de la Habana, Cuba)</i>	615
Capítulo 46. Aplicación de la RRI en la metodología docente: el caso del método docente de proyecto social real <i>Liisa Irene Hämminen (Universidad Complutense de Madrid, España)</i>	629
Capítulo 47. El Curso Cero de Dibujo Técnico en la Universidad de Zaragoza <i>Enrique López Cardiel (Universidad de Zaragoza, España)</i> <i>Ángel Fernando Germán Bueno (Universidad de Zaragoza, España)</i>	643
Capítulo 48. El Trabajo Fin de Grado en Administración y Dirección de Empresas: Una revisión desde su implantación <i>Carolina Martín López (Universidad de Castilla-La Mancha, España)</i> <i>María Isabel Bonilla Delgado (Universidad de Castilla-La Mancha, España)</i>	655
Capítulo 49. Orientación e inserción laboral de estudiantes universitarios. Estudio empírico sobre un programa de formación experiencial <i>Jesús Molina Gómez (Universidad de Málaga, España)</i> <i>Antonio Peláez Verdet (Universidad de Málaga, España)</i> <i>Germán Gémar Castillo (Universidad de Málaga, España)</i>	667

Capítulo 50. La intervención de la comprensión lectora en Educación Primaria: más allá de las preguntas literales <i>Irene Muñoz Bueno (Universidad de Granada, España)</i> <i>Gracia Jiménez-Fernández (Universidad de Granada, España)</i>	685
Capítulo 51. Aprendizaje cooperativo del reportaje. El seminario de lecturas y análisis como espacio para explorar las claves del género <i>Dolors Palau-Sampio (Universitat de València, España)</i> <i>Adolfo Carratalá (Universitat de València, España)</i>	701
Capítulo 52. Innovación metodológica mediante la aplicación de pedagogía verde en Ciencias de la Naturaleza <i>Maidor Pérez de Villarreal Zufiurre (Universidad Pública de Navarra, España)</i> <i>Olga Belletich Ruiz (Universidad Pública de Navarra, España)</i>	717
Capítulo 53. Metacognición y matemáticas para una formación integral <i>María de Lourdes Rodríguez-Peralta (Instituto Politécnico Nacional, México)</i> <i>Salvador Nambo de los Santos (Centro de Ciencia e Innovación para la Formación y el Emprendimiento, México)</i> <i>Paula Flora Aniceto-Vargas (Instituto Politécnico Nacional, México)</i>	735
Capítulo 54. El desarrollo organizacional en las universidades <i>Flavio Alonso Rosales Díaz (Universidad de Sonora, México)</i> <i>Evaristo Parra Flores (Universidad de Sonora, México)</i> <i>Ramón Aurelio Márquez García (Universidad de Sonora, México)</i>	751
Capítulo 55. La relación alumnado profesorado en las aulas universitarias <i>Esther Ruiz Palomo (Universidad de Burgos, España)</i> <i>Rosa M.ª Santamaría Conde (Universidad de Burgos, España)</i>	757
Capítulo 56. Espacios alternativos de aprendizaje: el Barcelona Thinking Challenge <i>Carmen Ruiz Viñals (Universidad Abat Oliba CEU, España)</i> <i>Eva Perea Muñoz (Universidad Abat Oliba CEU, España)</i> <i>Vanesa Berlanga Silvente (Universidad Abat Oliba CEU, España)</i>	773
Capítulo 57. Aprendizaje interdisciplinar de la gestión del aprovechamiento de residuos agrícolas <i>María Isabel Sáez (Universidad de Almería, España)</i> <i>María Dolores Suárez (Universidad de Almería, España)</i> <i>Rafael Cañero León (Universidad de Almería, España)</i>	783
Capítulo 58. Posible aplicación didáctica de las TIC en la asignatura de Educación Física en los distintos ámbitos educativos <i>Blanca Tejero Claver (Universidad Internacional de La Rioja, España)</i> <i>Virginia García-Coll (Universidad Internacional de La Rioja, España)</i>	791
Capítulo 59. Incorporación de la normativa sobre competencias en Educación Física en Secundaria <i>Jorge Agustín Zapatero Ayuso (Universidad Complutense de Madrid, España)</i> <i>María Dolores González Rivera (Universidad de Alcalá, España)</i> <i>Antonio Campos Izquierdo (Universidad Politécnica de Madrid, España)</i>	797

CONSEJO EDITORIAL

Olaia Abadía García de Vicuña

Universidad Isabel I de Castilla (España)

Aysen Akyuz

Universidad de Estambul (Turquía)

Leyda Alviárez

Universidad del Zulia (Venezuela)

Flor Ávila Hernández

Universidad del Zulia (Venezuela)

Alexander Berezhnov

Universidad Lomonosov de Moscú (Rusia)

Jesús Bermejo Berros

Universidad de Valladolid (España)

Antonio Boscán Leal

Universidad del Zulia (Venezuela)

Marco Boschele

Universidad de Estambul (Turquía)

Maritza M. Buendía

Universidad de Zacatecas (México)

Víctor Cazorro Baragona

Universidad Isabel I de Castilla (España)

Francisco Benjamín Cobo Quesada

Universidad Carlos III (España)

Daniel Felipe Cortés Pereira e Sá

IPAM (Portugal)

Ubaldo Cuesta Cambra

Catedrático de la Universidad Complutense (España)

M.^a Helena Del Valle Mejías

Universidad Metropolitana de Caracas y Universidad Experimental Libertador
(Venezuela)

Carlos Felimer Del Valle Rojas

~~Decano de la Facultad de Educación y Humanidades de la
Universidad de La Frontera (Chile)~~

Francisco Domínguez Matito

Universidad de La Rioja (España)

Leonardo Fernández

Universidad del Zulia (Venezuela)

Nairobi Fuenmayor

Universidad del Zulia (Venezuela)

José Luis Gómez Urdáñez

Catedrático Universidad de La Rioja (España)

Andrew M. Gordon

Universidad de Florida (Estados Unidos)

Anatilde Idoyaga Molina

Centro Argentino de Etnología Americana (CAEA)-Conicet (Argentina)

Peter Krämer

Universidad de East Anglia (Gran Bretaña)

Manuel Paulino Linares Herrera

Universidad de La Habana (Cuba)

Francisco Javier Martín

Universidad Estatal de California San Marcos (Estados Unidos)

Gonzalo Lizardo Méndez

Universidad de Zacatecas (México)

Carmen Marta Lazo

Universidad de Zaragoza (España)

~~**Javier Mayorga Rojel**~~

~~Universidad de La Frontera (Chile)~~

Vinicius Medina Kern

Universidad Federal de Santa Catalina (Brasil)

~~**Luis Nitrihual Valdebenito**~~

~~Universidad de La Frontera (Chile)~~

Adán Oberto Blanco

Universidad del Zulia (Venezuela)

Faustino Paulo

Universidad de Oporto (Portugal)

Rosa Riveiro Conde

IPAM (Portugal)

Nuria Rodríguez de Martínez

Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia)

Yaniris Rodríguez Sánchez

Instituto de Información Científica y Tecnológica de La Habana (Cuba)

Luis Romero Neces

Universidad del Zulia (Venezuela)

María Mercedes Saizar

Centro Argentino de Etnología Americana (CAEA)-Conicet (Argentina)

Adolfo Sánchez Burón

Universidad Isabel I de Castilla (España)

Benoît Santini

Université du Littoral-Côte d' Opale (Francia)

Javier Ramón Santovenia Díaz

Universidad de La Habana (Cuba)

Najmeh Shoberyri

Universidad de Teherán (Irán)

Javier Sierra Sánchez

Universidad Camilo José Cela (España)

Felipe Solano Santos

Universidad Complutense (España)

Darci Liane Strother

Universidad Estatal de California, San Marcos (Estados Unidos)

Juan Tomás Frutos

Universidad de Murcia (España)

Jesús Torrecilla

Universidad de California en Los Ángeles (Estados Unidos)

Nurhan Tosun

Universidad de Estambul (Turquía)

María Rita Vega Baeza

Universidad de Zacatecas (México)

Jacquelin Vilchez Faría

Universidad del Zulia (Venezuela)

Otto F. Von Feigenblatt

Universidad de Millenia Atlantic, Doral, Florida (Estados Unidos)

Lyudmyla Yezerska

Universidad de Piura (Perú)



PRÓLOGO

David Caldevilla Domínguez (Universidad Complutense de Madrid, España)

El mayor reto para un docente universitario no radica solo en hacerse comprender, sino también en transmitir sus saberes y conocimientos de forma amena. Como una dicotomía eterna entre fondo y forma, la docencia actual navega entre el qué se enseña y el cómo se enseña, pero con la radical novedad de un nuevo actor a guisa de GPS llamado TIC.

El presente libro, *Trabajos docentes para una Universidad de calidad*, reúne cincuenta y nueve trabajos de ciento once autores universitarios que han reflexionado sobre qué es y qué supone la docencia superior hoy. Sus experiencias, enriquecidas por el paso de los años, se ven reflejadas en estas páginas como si de un *albo lapillo notare diem* se tratara ya que sirven, a la vez, de punto de salida y de marca personal de una situación propicia.

Es difícil soslayar la importancia de las nuevas tecnologías en las aulas de la educación superior actual, pero no olvidemos que esta educación, la más elitista de un país, es hija y no madre, de las demás enseñanzas por las que el discente se va formando como persona y profesional en un proceso continuo y acumulativo.

Dado que los alumnos son el objetivo final y único de la Educación –una educación con mayúsculas, lo cual le confiere un valor teleológico, el reunir bajo un nuevo título las técnicas, tácticas y, por qué no decirlo, trucos que ayuden a mejorar la docencia–, esta no es un lujo, sino una necesidad para mejorar la capacidad pedagógica de los nuevos profesores. Decimos nuevos profesores porque ante las TIC todos los profesores, ya veteranos ya noveles, somos neófitos y bisoños pues avanzamos a la vez que las posibilidades de las tecnologías. Algunas de ellas, incluso de rabiosa actualidad hoy, estarán ya superadas cuando se imprima la segunda y siguientes ediciones del presente libro, algo que barruntamos como seguro, dada la calidad de los textos conformantes.

Esta calidad deriva de tres hechos cimeros: todos los capítulos han pasado una revisión por pares ciegos, método venerado por la Academia como garante de calidad; algunos de los textos derivan de investigaciones competitivas convocadas por las administraciones y entidades competentes en educación; y por los currículos de los autores firmantes, quienes plasman aquí su forma de entender la universidad a

través de la difusión de sus investigaciones cuya génesis responde, mayoritariamente, al tipo documental (por la forma de obtener datos), exploratorio (por el nivel de conocimientos adquiridos) y empírico (pulsar la realidad del fenómeno estudiado a través de la elaboración de pruebas o cuestionarios).

Estos elementos confieren al texto, en su conjunto, un perfil óptimo para afrontar el fenómeno de la docencia en planos ambivalentes: como herramienta y como objeto de estudio, algo cada vez más necesario en un mundo globalizado que exige de los profesionales de la enseñanza un quehacer diario para mantener la reputación (valor intangible pero imprescindible) de sus universidades y el deseo de aprender (saber para hacer) por parte de los discentes.

Este nuevo título, incardinado en la imprescindible colección ‘Innovación y vanguardia universitarias’ de la prestigiosa editorial McGraw-Hill, que la incluye en su megacolección ‘Ediciones Universitarias’ y que aquí prologamos, aportará al lector suficientes temas, áreas de conocimiento, fórmulas y matices de aplicación que atraparán su interés, pasando de un capítulo a otro como quien descubre, tras las cortinas del templo, el *Sancta Sanctorum* de lo que sucede en las aulas de la educación superior, más regulada que entendida por un poder político que se manifiesta en continuas reformas y contrarreformas, que no hacen sino enmascarar el problema de fondo que afecta a casi todos los países, al menos a los europeos: definir qué universidad se desea para los próximos 50 años.

Quizás libros como este, al igual que el resto de los de la mencionada colección universitaria, ayuden a los docentes de hoy a llevar a buen puerto la nave formada por las aulas a su cargo haciendo buena esa recomendación tan oída por inevitable ‘hacer más con menos’.

Afortunadamente, este libro ha podido ver la luz por iniciativas como la de la editorial McGraw-Hill. El esfuerzo editorial es encomiable y muchas veces no reconocido por la Academia en su justa medida. La edición de colecciones completas de textos universitarios en la era de la digitalización y de su hija no deseada la piratería, demuestra un valor y una apuesta por la mejora allende lo puramente mercantil.

Trabajos docentes para una universidad de calidad supone el premio al triunfo de una voluntad por mejorar la situación educativa universitaria que tan incierta se muestra a causa de las diversas corrientes que tratan de dirigirla; pero de lo que no nos cabe duda es de que en nuestras aulas presentes y en las por venir, la docencia y la tecnología ya no son sino una y la misma cosa.

Disfrute el lector tanto como hemos disfrutado coordinando estas más de ochocientas páginas de experiencias e investigaciones en estado puro; es nuestro deseo y meta. La selección ha sido rigurosa, la redacción clara y los temas actuales. Con estos condimentos podemos asegurar que el alimento para el espíritu, que damos en llamar cultura, progresará a compás con el avance de las páginas.

Un muy cordial saludo y hasta la próxima cita, que esperamos cercana.

Nihil obstat. Imprimatur.

PREFACIO

David Caldevilla Domínguez
Grupo Complutense de Investigación en Comunicación Concilium (n.º 931.791)
Universidad Complutense de Madrid (España)
Coordinador de la colección 'Innovación y vanguardia universitarias'

El presente libro, *Trabajos docentes para una universidad de calidad*, tiene como objetivo anuar investigaciones originales en el ámbito universitario español y mundial, específicamente en los campos de: Docencia, Investigación e Innovación, con foco especial en las áreas de Comunicación, Sociología, Tecnologías Audiovisuales y de la Comunicación.

Los siguientes capítulos presentan los resultados de los nuevos contenidos de vanguardia a fin de que sean expuestos, mediante su difusión, ante la comunidad científica especializada, a partir del escaparate que ofrece la colección donde se incardina el presente título 'Innovación y vanguardia universitarias' dentro de las 'Ediciones Universitarias McGraw-Hill'.

Asimismo, suponen un trabajo científico escrupuloso por realizarse en ellos un análisis actualizado, crítico y valorativo, a partir del estudio de las fuentes especializadas de información del área disciplinar en la que se desarrolla el estudio presente, tanto en formas como en contenidos.

Para cumplir los criterios de calidad con el necesario rigor, se ha constatado que los capítulos presentados no han sido publicados previamente y que son, por tanto, originales, fruto de la investigación o la reflexión personal (para los de tipo ensayístico).

También se constata que su publicación ha contado con el consentimiento de todos sus autores y el de las autoridades responsables (tácita o explícitamente) de los proyectos e investigaciones en que algunos capítulos están basados.

A fin de mantener un nivel de exigencia muy elevado en cuanto a la calidad de los contenidos, siempre desde el enfoque del rigor y excelencia científicos, se verifica que el proceso de revisión de manuscritos se ha realizado bajo el principio de la revisión arbitral por pares categoriales, mediante dos informes ciegos (y un tercero decisorio, de existir discrepancias entre ambos), por revisores externos a la editorial McGraw-Hill y pertenecientes a la comunidad universitaria internacional, en especial la hispana.

Por ello, los enjuiciadores universitarios designados, en su labor arbitral, han valorado los siguientes aspectos:

Originalidad del manuscrito.

Metodología empleada.

Calidad de los resultados y conclusiones, así como coherencia con los objetivos planteados.

Calidad de las referencias bibliográficas consultadas.

Todo este esfuerzo por conseguir la excelencia en la divulgación en los planos formal y de contenidos se ve reflejado en las siguientes páginas, las cuales aúnan la innovación en la docencia, las nuevas líneas de investigación universitarias y los trabajos de vanguardia llamados a ser referentes en la Academia los próximos años.

Creemos que este gran esfuerzo, que ya se ha visto compensado por la satisfacción del trabajo bien hecho, se volverá a ver justificado por la cálida acogida que los lectores harán, a buen seguro, de él.

Capítulo 54

EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LAS UNIVERSIDADES

Flavio Alonso Rosales Díaz (Universidad de Sonora, México)
Evaristo Parra Flores (Universidad de Sonora, México)
Ramón Aurelio Márquez García (Universidad de Sonora, México)

INTRODUCCIÓN

Esta investigación está basada en trece factores que representan de manera general el desarrollo organizacional de corte cuantitativo y correlacional, donde se comparan los resultados de la percepción de estudiantes, docentes, trabajadores y administrativos. Es un estudio de caso de tres campus de la Unidad Norte de la Universidad de Sonora: Nogales, Santa Ana y Caborca. Se aplicó un cuestionario de 132 reactivos a una muestra representativa, se realizó un análisis de correlaciones de Spearman comparados con tres variables que segmentan las características de los encuestados, por una parte los estudiantes por programa, semestre y sexo; por otra los docentes por antigüedad y sexo al igual que los trabajadores y los administrativos. Con esto se comparten similitudes y diferencias del desarrollo organizacional con el fin de contribuir a la mejora de los factores que se administran desde el enfoque del desarrollo organizacional en las universidades.

El Desarrollo Organizacional de las Universidades constituye una alternativa fundamental de orientación para la efectividad en las labores académicas, donde su misión principal es la educación integral de sus estudiantes para desarrollarse como seres humanos y excelentes profesionistas, meta que se puede alcanzar durante su estancia en las Universidades.

Mediciones: los métodos de mando; la forma en que se utiliza el liderazgo para influir en los empleados; las características de las fuerzas motivacionales; los procedimientos que se instrumentan para motivar a los empleados y responder a sus necesidades; las características de los procesos de comunicación; la naturaleza de los tipos de comunicación en la empresa, así como la manera de ejercerlos; las ca-

racterísticas de los procesos de influencia; la importancia de la interacción entre el superior y el subordinado para establecer los objetivos de la organización; las características de los procesos de toma de decisiones; la pertinencia de las informaciones en que se basan las decisiones, así como el reparto de funciones, y las características de los procesos de planificación.

La forma en que se establece el sistema de fijación de objetivos o directrices; Las características de los procesos de control. El ejercicio y la distribución del control entre las instancias organizacionales; Los objetivos de rendimiento y de perfeccionamiento. La planificación así como la formación deseada.

El estudio se realizó para conocer la influencia del desarrollo organizacional desde una perspectiva de la administración aplicada en las universidades y su relación con la formación de profesionistas medida a través de trayectorias escolares. El instrumento utilizado es una adaptación de las dimensiones de Likert (1967).

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El desarrollo organizacional (DO en adelante) es una herramienta administrativa implementada para desarrollar al personal en las empresas con la finalidad de satisfacer sus expectativas y así mejorar la productividad por la motivación que produce. De igual forma se entiende que cualquier institución educativa en calidad de organización debería igualarse con respecto a profesores, personal de servicio, trabajadores y asistentes para formar un solo equipo armonizado y únicamente centrado en generar profesionistas competitivos que los lleve al éxito. Por ello es importante conocer desde este enfoque el grado de formación de los estudiantes a partir de la percepción de toda la comunidad universitaria.

La Unidad Regional Norte de la Universidad de Sonora busca apoyar la formación integral del estudiante, consolidar la calidad y la pertinencia de los programas educativos y evaluar y mejorar los procesos educativos y sus resultados, revisar y ampliar la oferta educativa, consolidar la investigación científica, social, humanística y tecnológica e incrementar su vinculación con las necesidades de los sectores público, social y privado del estado, fortalecer las acciones de servicio y apoyo a la sociedad, apoyar el desarrollo artístico y cultural de la comunidad sonorense, incrementar la eficiencia de los procesos administrativos para un mejor desarrollo de las funciones sustantivas, procurar y mantener la solvencia y liquidez de la universidad y el uso óptimo de los recursos, fortalecer la cultura de la planeación, autoevaluación, seguimiento y prevención en el desempeño de la gestión y realizar una gestión sustentable de los recursos físicos y materiales (UNISON, 2016). Para el logro de estos objetivos es primordial generar un adecuado DO.

De Faria (2012) considera al DO como un instrumento de visión de la organización integrado por dos grandes subsistemas: el técnico-administrativo y el comportamiento humano –siendo este último por el que se inclina este trabajo–, considerándolos

como parte inherente en el proceso de cambios para aumentar la eficacia y salud de la organización y asegurar el crecimiento del capital humano y, por lo tanto, el de las organizaciones.

Así pues se justifica en tanto que constituye una opción para guiar la efectividad de la universidad, donde su visión principal considera que la Universidad de Sonora es una institución comprometida con las necesidades, intereses y requerimientos de la sociedad, que desarrolla funciones de alta calidad, relevancia y pertinencia social, y que contribuye así de manera decisiva en el desarrollo sustentable de Sonora y de México, en virtud de lo cual es reconocida mundialmente como una de las mejores instituciones de educación superior del país (UNISON, 2016).

El DO, si bien no es la única herramienta para el logro de esta visión, sí contribuye al logro de sus objetivos y metas propias de la institución. Se plantea de esta manera como objetivo conocer la situación del desarrollo organizacional a partir del capital humano en relación con los estudiantes por trayectorias escolares. Por tanto, ¿existe relación en este planteamiento?

Debe considerarse, de acuerdo a Pérez (2015), que el DO genera información útil para compartirla entre el personal, sobre todo en áreas de oportunidad, para generar los cambios requeridos y adecuarlos a lo planeado tanto en desacuerdos y aciertos como en niveles de responsabilidad medidos a través del cumplimiento de metas a partir de las acciones definidas.

El DO es un tema que plantea, de acuerdo a de Faria (2012), la necesidad de un agente de cambio traducido como el generador y promotor de actitudes, conductas y procesos que eleven el nivel de eficacia o salud de la organización para lograr los cambios requeridos, ya que, en tanto no se tenga este agente, los resultados nunca serán los esperados.

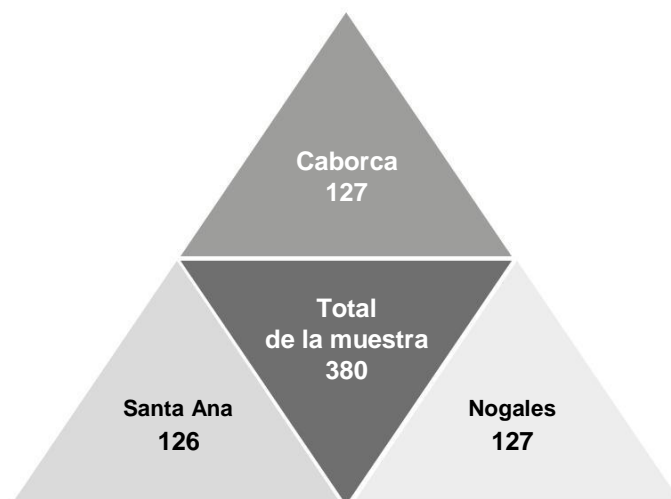
De acuerdo a los estudios de Carmona (2014), se toman y se adaptan los trece factores que este utilizó para el estudio del comportamiento organizacional: los factores psicológicos, las características personales, el ambiente social, el ambiente físico, la estructura organizacional, la comunicación, el liderazgo, la tecnología, la motivación, la vinculación, los valores éticos, los objetivos y la toma de decisiones.

METODOLOGÍA

La investigación es descriptiva desde una perspectiva de las teorías administrativas, está aplicada al ámbito de la educación en el ámbito educativo y es de corte cualitativo. Se realiza a partir de una muestra representativa sistemática de los tres campus de la Unidad Regional Norte para conocer la relación planteada anteriormente.

A partir del análisis de correlaciones de Spearman de los factores en mención contra el campus y sexo, se reportan los coeficientes de significancia para demostrar la

dependencia estadística cruzada con trayectorias considerando el valor 0,05 o menos como muy significativo. Se aplicó una plantilla de preguntas y se capturaron en el programa SPSS v.18 para el análisis estadístico.



DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Cuando los estudiantes son capaces de gestionar los factores psicológicos, como la apertura en el diálogo y la libertad en la comunicación con las autoridades, pero sobre todo la empatía y la acción, determinan un clima de satisfacción que contribuye y mejora la trayectoria escolar e incentiva la creatividad y la innovación. Es importante promover y generar el autoaprendizaje entre pares y es la dirección quien debe generar un *coaching* para este fin.

Un adecuado ambiente de aprendizaje contribuye a la mejora de la formación, estimula a los académicos y estudiantes, facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje y se aprovecha mejor el tiempo dedicado a la cátedra. En regiones donde las temperaturas alcanzan los 40 °C es imprescindible que el clima de los espacios sea regulado.

La comunicación es determinante a medida que el estudiante avanza en su carrera con relación a proyectos curriculares y se deben proporcionar alternativas para los procesos de regularización, movilización y formación extracurricular. La labor que realice la autoridad para mantener informados a los alumnos influirá para la correcta culminación de sus estudios. Debe realizarse bajo un esquema de planeación, calendarizado y con un proceso estricto de autocontrol de las metas.

Un líder académico conduce, enseña y defiende la filosofía de trabajo. Para ello se requiere la consecución de los hechos, la responsabilidad y el compromiso para

sostenerse en la línea de acción, reconociendo a los integrantes más sobresalientes y otorgando crédito a quien realice gestiones que produzcan cambios. No se concibe a un líder sin ética que promueva valores dentro de la institución. Deberá establecer objetivos alcanzables para el equipo de trabajo y hacerlo de forma mesurada y sin saturar solo a algunos de los integrantes del equipo.

Los procesos de vinculación en el DO que se establezcan en las instituciones de educación permiten mejorar la oferta educativa a través de las distintas sugerencias que se recaban en foros o reuniones con los comités de vinculación, además ayudan a la difusión y publicación de memorias para el conocimiento de la comunidad académica y cuerpos colegiados, lo cual hace posible la toma de decisiones.

Un ambiente donde el capital humano genere la concepción o la percepción de acoso acompañado de falta de sanción es determinante para generar trayectorias negativas en el ámbito académico. Otro factor en este sentido es el capital humano que conforma la estructura organizacional, la forma en que este es asignado y la arbitrariedad de la gestión. La democracia que sea aplicada en el proceso es determinante para la cooperación, la responsabilidad y la acción en pro de la atención a los problemas de trayectoria.

También es fundamental para las trayectorias el impacto y el movimiento de los indicadores e índices a partir de la toma de decisiones. Por ello será necesario la evaluación periódica de cada acción que se implemente.

Los avances tecnológicos han rebasado al capital humano docente y administrativo, destacando docentes y estudiantes que tienen facilidad para asimilar y adaptar la tecnología a los procesos de aprendizaje de quienes no la tienen. En la actualidad la planta docente en la universidad promedia los cincuenta y cinco años, hecho que va de una experiencia del uso de pizarrón tradicional (verdes) hasta la necesidad de registrar calificaciones, asistencia y la utilización de diferentes medios didácticos a través de plataformas especiales por medio de la web. La adaptación y la lentitud en la adaptación de los cambios limitan las trayectorias.

CONCLUSIONES

Después de discutir los resultados encontrados se destaca la consistencia en la información de los tres campus con relación a los trece factores en los que existe poca variación en los niveles de significancia de las trayectorias escolares. Se identifican y se mantienen los mismos niveles de deserción al llegar el tercer semestre de educación. **Concluyen los estudios el 50 % de los que ingresan, y de los que concluyen solo el 50 % se titula.** Como se mostró en la discusión, esto obedece a la tendencia y correlación de los aspectos psicológicos, el ambiente físico, la elección de la estructura de gobierno, el liderazgo, la toma de decisiones y el uso de las tecnologías, principalmente.

Por favor, comprobado que el dato destacado en rojo es correcto

BIBLIOGRAFÍA

Carmona EA. *Administración y Desarrollo*. Zacatecas, UAZ, 2014.

De Faria MF. *Desarrollo organizacional: Un enfoque integral*. México. Editorial Li-musa, 2012.

Likert R. *The Human Organization. Its Management and Value*. McGraw-Hill, New York, 1967.

Pérez PG. *Desarrollo Organizacional*. México, 2015.

UNISON. Recuperado el 08/08/2016 de: www.uson.mx/institucional/pdi2013-2017.pdf

UNISON. Recuperado el 08/08/2016 de: www.transparencia.uson.mx/informacion_obligatoria/plandedesarrollo/dependenciasacademicas/4111-VICERRECTORIAURN.pdf